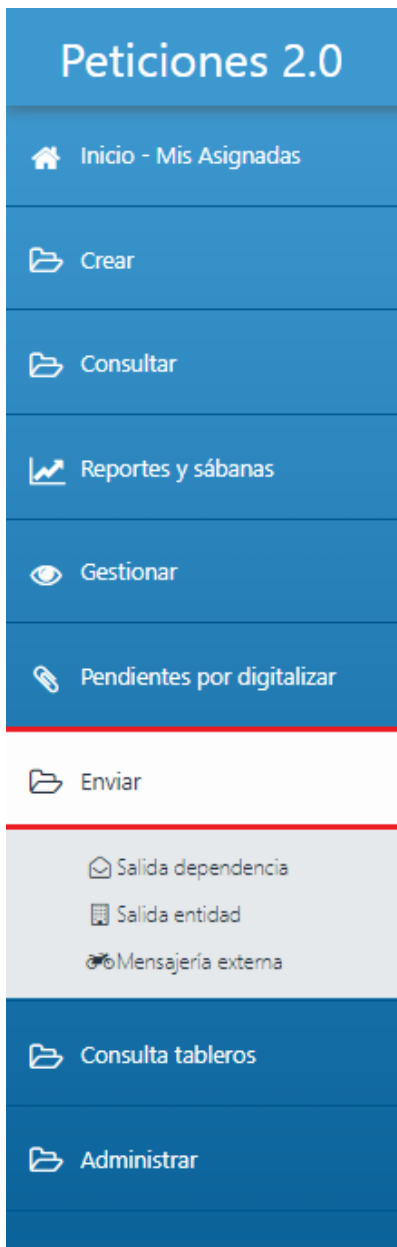




PROCESO DE ENVIÓ FÍSICO – BANDEJA SALIDA ENTIDAD

Recibido el sobre que contiene la respuesta por parte del área que la genero, la persona encargada del proceso de envíos físicos a través de la empresa de mensajería, debe proceder con el siguiente paso a paso.

1. Ingrese al aplicativo y dé clic en la opción **Enviar** de la barra de tareas que se visualiza en la parte izquierda de la pantalla:





La equidad es de todos

Prosperidad Social

2. Una vez que se despliegan las bandejas ingrese a **Salida entidad**

Peticiones 2.0 DELTA GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA Prosperidad Social

Inicio - Mis Asignadas

Crear

Consultar

Reportes y sábanas

Gestionar

Pendientes por digitalizar

Enviar

Salida dependencia

Salida entidad

Mensajería externa

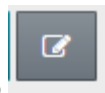
Distribución Documental - Salidas Entidad

Mostrar 25 registros

Buscar:

| Radicación | Fecha Radicación | Origen | Destino | Clase | Acciones |
|--|----------------------------------|-----------------------------|---|----------|----------|
| S-2021-2002-127202 Van 0.00 horas de 8, faltan 7.99 | 11 de noviembre de 2021 11:13 AM | GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA | DIANA MARIA CORTEZ RAMOS CARRERA 40 # 13 - 30 LAS LOMAS CALDAS - ANTIOQUIA DD1@GMAIL.COM URBANO NORMAL | Original | |
| S-2021-2002-127199 Van 0.00 horas de 8, faltan 7.99 | 10 de noviembre de 2021 2:47 PM | GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CARLOS GARCIA CALLE FALSA 123 BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ D.C. CARLOS15@HOTMAIL.COM URBANO | Original | |

3. Se listarán todos los radicados de salida física para la asignación de la guía para envío por la empresa de mensajería.



3.1 Dar clic en el ícono para cargar la información de la guía

Distribución Documental - Salidas Entidad

Mostrar 25 registros

Buscar:

| Radicación | Fecha Radicación | Origen | Destino | Clase | Acciones |
|--|----------------------------------|-----------------------------|---|----------|----------|
| S-2021-2002-127204 Van 0 horas de 8, faltan 8 | 17 de noviembre de 2021 12:30 PM | GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA | Wilmer Espejo Carranza DIAGONAL 20 14 40 MEDELLÍN - ANTIOQUIA ygalindo23@hotmail.com URBANO NORMAL | Original | |



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

3.2 Se habilitará una ventana emergente para registrar la información de la guía, empresa de mensajería y fecha de envío, finalmente dar clic en guardar

Asignar guía de distribución S-2021-2002-127204

Número de guía RA333XXXX

Courrier ADPOSTAL 4-72

Fecha de la guía 2021-11-24

Cerrar Guardar

3.3 El sistema procesará la información y posterior va a confirmar que todo quedó correctamente.

Distribución Documental - Salidas Entidad

TMS

¡Se actualizó correctamente la información de la guía para el proceso S-2021-2002-127204!

OK

Realizado lo anterior, el sistema actualizará el histórico de actividades de cada radicado, registrando el número de guía del envío físico.

Petición 2.0

27 de septiembre de 2021 09:00:04 pm Adobe Acrobat

E-2021-2203-049580 - PQR - Registro petición tipificación
27 de septiembre de 2021 07:30:56 am
Autor: Laura Marcela Bello Leon
Tipo de documento: PQR - Registro petición tipificación
Etapas: Revisión de Peticiones

E-2021-2203-049580 - PQR - Petición virtuales - presencial
27 de septiembre de 2021 07:22:24 am
Autor: Jimena Andrea Murcia Corona
Tipo de documento: PQR - Petición virtuales - presencial
Etapas: Peticiones

Seguimiento

Salida Entidad

8 de noviembre de 2021 02:48:15 am - Lady Johana Almeida Fonseca
GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Salida Entidad

Distribución externa
Destino: nikhol tatiana martinez bustos
Guía No.: RAC00000023
Fecha Guía: 04/11/2021 12:00 AM



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

4. Una vez se haya realizado la validación pertinente y se corrobora que todo está en

bien, seleccione el radicado y luego generar plantilla cuyo ícono es la impresora para que posteriormente el radicado salga de la bandeja referida.



Distribución Documental - Salidas Entidad

1 registro(s) seleccionado(s)

Mostrar 25 registros

| Radificación | Fecha Radicación | Origen | Destino | Clase | Acciones |
|--|----------------------------------|-----------------------------|---|----------|-------------------------------------|
| S-2021-2002-127202 Van 0.00 horas de 8, faltan 7.99 | 11 de noviembre de 2021 11:13 AM | GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA | DIANA MARIA CORTEZ RAMOS CARRERA 40 # 13 - 30 LAS LOMAS CALDAS - ANTIOQUIA DD1@GMAIL.COM URBANO NORMAL | Original | <input checked="" type="checkbox"/> |
| S-2021-2002-127199 Van 0.00 horas de 8, faltan 7.99 | 10 de noviembre de 2021 2:47 PM | GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CARLOS GARCIA CALLE FALSA 123 BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ D.C. CARLOS15@HOTMAIL.COM URBANO NORMAL | Original | <input type="checkbox"/> |
| S-2021-2002-127198 Van 0 horas de 8, faltan 8 | 5 de noviembre de 2021 4:26 PM | GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA | Yésica Yeraldin Daza Galindo CALLE 15 13 56 BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ D.C. ygalindo23@hotmail.com URBANO NORMAL | Original | <input type="checkbox"/> |

5. A continuación se mostrará un mensaje de generación de plantillas que le pide que acepte continuar con el proceso.

Distribución Documental - Salidas Entidad

1 registro(s) seleccionado(s)

Mostrar 25 registros

Generación de planillas

¿Desea efectuar el proceso de impresión para 1 registro(s) seleccionado(s)?

| Radificación | Fecha Radicación | Origen | Destino | Clase | Acciones |
|--|----------------------------------|-----------------------------|---|----------|-------------------------------------|
| S-2021-2002-127202 Van 0.00 horas de 8, faltan 7.99 | 11 de noviembre de 2021 11:13 AM | GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA | DIANA MARIA CORTEZ RAMOS CARRERA 40 # 13 - 30 LAS LOMAS CALDAS - ANTIOQUIA DD1@GMAIL.COM URBANO NORMAL | Original | <input checked="" type="checkbox"/> |
| S-2021-2002-127199 Van 0.00 horas de 8, faltan 7.99 | 10 de noviembre de 2021 2:47 PM | GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CARLOS GARCIA CALLE FALSA 123 BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ D.C. CARLOS15@HOTMAIL.COM URBANO NORMAL | Original | <input type="checkbox"/> |

Se mostrará un mensaje que le confirma que el proceso ha finalizado satisfactoriamente, dé clic en aceptar para abrir la plantilla.

Generación de Planillas

Planilla_Correspondencia_Urbana 1 / 1 | 90%

PROSPERIDAD SOCIAL
GESTION DOCUMENTAL
PLANILLA DE CONTROL DE CORRESPONDENCIA URBANA

Numero Planilla: URB-21-000230 Fecha Planilla: 2021-11-16 08:48:20 AM
Mensajero: Zona:

| Item | Destinatario | Radicación | Hora Entrega | Recibe (Nombre y sello) |
|------|--|--------------------|--------------|-------------------------|
| 1 | DIANA MARIA CORTEZ RAMOS CARRERA 40 # 13 - 30 LAS LOMAS | S-2021-2002-127202 | | |

Total Items: 1

[Aceptar](#)

Esta plantilla puede ser utilizada como comprobante para entrega a la empresa de mensajería.

RECHAZO ENVIÓ FÍSICO – Bandeja Salida Entidad

6. Cuando se identifique que el radicado de salida debe ser rechazado por no cumplir con los parámetros establecidos o porque el sobre no fue entregado para el proceso de envío, se debe seleccionar dicho radicado y luego oprimir la opción de la barra de tareas **Registrar**

Rechazo



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Distribución Documental - Salidas Entidad

1 registro(s) seleccionado(s)

Mostrar 25 registros

Registrar Rechazo

| Radicación | Fecha Radicación | Origen | Destino | Clase | Acciones | |
|--|---------------------------------|-----------------------------|---|----------|----------|-------------------------------------|
| S-2021-2002-127199 Van 0.00 horas de 8, faltan 7.99 | 10 de noviembre de 2021 2:47 PM | GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CARLOS GARCIA CALLE FALSA 123 BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ D.C. CARLOS15@HOTMAIL.COM URBANO NORMAL | Original | | <input checked="" type="checkbox"/> |

Al realizar el rechazo el radicado será devuelto a la bandeja salida dependencia, para que cada área que genero el radicado de salida realice la validación correspondiente y nuevamente surta el ciclo de envío hasta que el mismo sea exitoso.